


EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS





NUTRIHAB for you (en adelante NUTRIHAB), concienciada por las consideraciones y efectos originados por su actividad, tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos especificados en las normas UNE-EN ISO 9001:2015.

La evaluación de nuestros proveedores externos, desde el punto de vista de la calidad, consiste en la comprobación de que los mismos son capaces de suministrar los productos o servicios conforme a unos requisitos previamente definidos por **NUTRIHAB**.



De esta forma, y a través de este documento, pretendemos implicar a todos nuestros proveedores de materias primas, materiales y servicios en la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, transmitiéndoles cómo vamos a medir y evaluar su desempeño:

El proceso de evaluación de proveedores externos de **NUTRIHAB** realizado por la Responsable de Calidad, se divide en dos fases diferenciadas:

 **Evaluación inicial.** Al objeto de poder dar la aprobación inicial a un proveedor nuevo, del que no existen referencias puesto que no ha efectuado suministros previos, en la compra de materiales o contratación de servicios. Para efectuar la aprobación inicial de un proveedor, se realizará su contratación previo cumplimiento de los requisitos exigidos por **NUTRIHAB**, donde se tendrán en consideración, entre otros, los siguientes aspectos:


-  Precio.
-  Calidad de producto/servicio prestado.
-  Plazo de entrega.
-  Forma de pago.



Para la compra de materias primas (alimentos y bebidas) y material auxiliar (envases, etiquetas, etc.), además de los requisitos anteriores, se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

-  Estar inscrito en el **Registro General Sanitario de alimentos y Empresas Alimentarias (RGSEAA)** y/o disponer de la autorización sanitaria correspondiente a su actividad.
-  Suministrar alimentos **cumpliendo los requisitos higiénico-sanitarios** establecidos: temperaturas durante el transporte, etiquetado/envasado, fechas de caducidad/consumo preferente, condiciones higiénicas durante el transporte,

documentación asociada (albaranes, fichas técnicas de producto, boletines analíticos cuando se dispongan, etc.).

Para esta evaluación inicial, exceptuando a proveedores ocasionales o esporádicos, se realizará un seguimiento del primer pedido, de manera que, si no hay incidencias graves, el proveedor pasará a ser considerado como “aceptado”.

 **Seguimiento de proveedores.** Al objeto de desarrollar una comprobación efectiva de que el proveedor mantiene regularmente la calidad de los productos y servicios solicitados, esta evaluación de seguimiento se puede realizar en dos situaciones diferenciadas:

-  A la finalización de un servicio, si **NUTRIHAB** considera que los materiales o servicios contratados reúnen los requisitos necesarios para realizar una evaluación de los proveedores participantes en la misma.
-  De forma independiente, se realizará una evaluación anual de los proveedores que hayan tenido incidencias o desviaciones en los materiales y/o servicios contratados desde la realización de la última evaluación, donde se tendrán en cuenta:
 - Las incidencias detectadas por el personal de **NUTRIHAB** durante el desempeño de la actividad de los proveedores.
 - Las desviaciones recogidas en los productos/servicios prestados por los proveedores.

El seguimiento de las incidencias de nuestros proveedores permitirá la mejora continua de forma que se minimice el incumplimiento de los requisitos de las personas usuarias y especialmente las reclamaciones.

La evaluación y clasificación de nuestros proveedores externos es realizada por el Responsable de Calidad de **NUTRIHAB**. Dicha evaluación será efectuada basándose en la información disponible en cuanto al comportamiento de los productos y la prestación de los servicios y a cualquier otro documento que nos pueda servir para valorar de manera objetiva el comportamiento de nuestros proveedores.